



E-Shop: www.flaf.store

Predávajúci: Andrea Szakálová - Andrea Saky, Sienkiewiczova 2542/4
81109 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 53675819 (adresa neslúži na vrátenie tovaru)



www.flaf.store



info@flaf.store

1 ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

Meno Priezvisko

Ulica a číslo

Mesto PSČ

E-mail Telefón

VÝMENNÝ/REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku.

V prípade výmeny/vrátenia tovaru alebo jeho reklamácie prosím vyplňte tento formulár a zašlite na náš e-mail. Následne Vám bude zaslaný kód pre Vrátenie zásielky, ktorú odovzdajte na akomkoľvek odbernom mieste Packeta. Spolu s formulárom zašlite doklad o kúpe, prípadne jeho kópiu.

2 INFORMÁCIE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky

Dátum nákupu

Cena

3 INFORMÁCIE O TOVARE

Kód produktu farba cena

Kód produktu farba cena

Kód produktu farba cena

4 VYBERTE

DÔVOD REKLAMÁCIE/POPIS ZÁVADY/INÉ

- Oprava zakúpeného tovaru
- Nový tovar na výmenu
- Vrátenie peňazí
- Iné

5 VRÁTENIE PEŇAZÍ

Na účet v tvare IBAN

6 POZNÁMKY

Podpis zákazníka

Poznámky :

- Spotrebiteľ má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“) podľa ustanovení § 7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru bez udania dôvodu.
- Kupujúci je však povinný pri využití tohoto práva o tejto skutočnosti informovať predávajúceho na e-mail info@flaf.store. Následne obdrží kód na Vrátenie zásielky. Kód je potrebné nahlásiť príslušnému personálu pri odosielaní na akomkoľvek odbernom mieste Packeta. Prosím, informujte nás taktiež, pokiaľ sa rozhodnete pre výmenu tovaru.
- Kupujúci odošle vrátený tovar / tovar na výmenu spolu s obdržaným Packeta kódom na vrátenie zásielky, spoločne s týmto vyplneným formulárom.
- Pokiaľ sa tovar vráti použitý, bez obalu, visaček alebo inak znehodnotený, má predávajúci podľa zákona právo si z hodnoty tovaru odrátať odpovedajúcu časť nutnú k uvedeniu tovaru znovu do predaja až 30% ceny.
- Splatnosť vrátenej čiastky kupujúcemu je bezodkladne od prevzatia vráteného tovaru.
- Neoznámene zásielky a zásielky odoslané na dobierku nebudú prevzaté.